



# A PISTA

Janeiro/Fevereiro 2015 - Edição 1 - Ano 1 | [www.clubeale.com.br](http://www.clubeale.com.br)



Conheça a história do frentista Adriano que realizou os sonhos de sua família com o Clube ALE

PÁG. 3



Jociana Santiago

## SONHO REALIZADO

### ► VOCÊ NO CLUBE

**Ganhador de 100 mil REALES na ação de bônus "Natal do Clube ALE"**

"Não acreditava que ia acontecer comigo, mas aconteceu! Depois que fui contemplado, troquei meus pontos por uma televisão, um bebê conforto e uma cama infantil para meu segundo filho que vai nascer. Estou muito feliz".

**Frederico Igor Reis de Sales**  
Funcionário do Posto  
Avenida (Contagem-MG) ●



Marco Aurélio Lara

### ► DICA DO REVENDEDOR

**Equipe treinada é lucro na certa!**

Foi com o treinamento "Técnico de lubrificantes", oferecido pela Academia Corporativa ALE, que o revendedor Marcelo Guerra, do Posto Veraneio, em Ipatinga (MG), conseguiu aumentar a venda de lubrificantes.

Ele apostou no curso para que toda a equipe adquirisse segurança e bons argumentos para oferecer os produtos aos consumidores. "Os resultados foram surpreendentes. A venda de lubrificantes se tornou um diferencial do meu posto, aumentando a rentabilidade do negócio. Além disso, as premiações do Clube ALE motivam os funcionários a vender mais e melhor", conta Marcelo. ●

**Solicite treinamentos ao seu gerente comercial.**



Edmar Silva

O curso capacita os alunos em aspectos técnicos para que saibam orientar bem os clientes sobre o melhor produto para cada tipo de motor



▶ PALAVRA DO GC



Marco Aurélio Lara

## Tá ainda mais fácil ganhar REALES

Em 2015, o Clube ALE incluiu novas formas de acumular REALES. Os postos passaram a faturar pontos por ter uma troca de óleo ALE Express e ao entregar hipoteca ou fiança com lastro compatível como garantias. Além disso, acessar o portal do Clube ALE mensalmente e ter a equipe cadastrada agora também valem pontos.

Já os funcionários cadastrados no programa ganham 300 REALES ao bater a meta mensal do posto na venda de lubrificantes e, a cada participação nos treinamentos da Academia Corporativa, 1.250 REALES são depositados na conta. Até na data do aniversário, eles ganham 150 REALES de presente do Clube ALE!

A gerente comercial da ALE, Jacqueline Boncompagni, reforça que, com as mudanças, os postos serão ainda mais beneficiados ao oferecer produtos adicionais ao consumidor. "Com o mercado concorrido, é essencial que os revendedores ofereçam mais serviços para garantir a satisfação e fidelidade dos clientes. O Clube ALE estimula e reconhece esse esforço dos postos ao premiá-los com REALES na abertura de uma troca de óleo, por exemplo", destaca.

▶ ESQUADRÃO CLUBE ALE

## Postos premiados, postos reformados

Revitalização da sinalização de pista, coberturas de bombas e indicadores de produtos, instalação de refletores e reforma da elipse e banheiros

Os postos Liberdade, em Araripe (CE), e Venâncio, em Ceará-Mirim (RN), comprovaram seus excelentes resultados e bom atendimento e, com isso, foram eleitos os Melhores Postos dos Meses de agosto e setembro. Contemplados com as melhorias do Esquadrão Clube ALE, as revendas se tornaram ainda melhores para toda a equipe e, especialmente, seus clientes.

Pintura da sinalização de pista e pilares, reforma da placa de preço e banheiros, e limpeza da testeira e elipse



Posto Liberdade

Junior Bulhões



Posto Venâncio

Paulo Neto

## Mais chances de ser premiado



Com o objetivo de possibilitar que mais postos concorram aos títulos de Melhor Posto do Mês e do Ano, novas regras passaram a valer em janeiro de 2015. Com a revisão da tabela de pesos, que define os vencedores, novas métricas contarão pontos. Acesse o portal do Clube ALE para conhecer mais detalhes dessa novidade.

## Mantenha a sujeira bem longe e faça o seu posto brilhar!

▶ DIVERSÃO NA PISTA  
Jogo dos 7 erros



Respostas: sujeira no chão, faixa antiga, uniforme sujo, adesivos na bomba, cartaz no pilar, crachá e bone.

▶ CAPA

# Sonhos em dobro

Niljara Guimarães, esposa do frentista Adriano, diz que o Clube ALE mudou a vida da família. "Não tínhamos condições de comprar muitas coisas que precisávamos, como a televisão e dois bons travesseiros. Por isso, eu cobro do Adriano: 'tem que participar todo dia'".



Foi mesmo um "Dia de Sorte" quando o frentista Adriano Gomes, do Posto São José de Quixeré, em Russas (CE), foi sorteado na ação de bônus que lhe rendeu 15 mil REALES, suficientes para trocar por um tablet para o filho, Micael Elias, de 7 anos.

"Fiquei muito feliz em poder realizar esse sonho do meu filho, que é autista. Com o tablet, tenho percebido melhorias na sua coordenação motora, memória e raciocínio. Além disso, ele se diverte muito com joguinhos de carros", comenta.

A experiência de Adriano foi contada na ação "Sua História Premiada" e, para sua surpresa, foi escolhida como a mais inspiradora das histórias de todo o Brasil. A recompensa: mais 50 mil REALES na conta da família Gomes e outro desejo realizado: uma televisão nova. "Foi mais uma conquista! Eu nem acreditei! Aconselho todos os meus colegas a participarem das ações do Clube ALE, porque são muitos os benefícios", comemora.

Há três anos trabalhando no posto, Adriano elogia o programa Clube ALE e diz que faz de tudo para acumular REALES. "Acesso o portal todo dia, participo dos treinamentos e tento vender cada vez mais combustíveis e lubrificantes. É bom pra mim e é bom para o posto. Quero crescer na empresa e quero que ela cresça junto".

▶ AÇÃO DE BÔNUS

## Está chovendo REALES

Já está por dentro de todas as formas de faturar REALES no seu dia a dia? No quiz "Está chovendo REALES", você testa seus conhecimentos e pode ganhar bônus para começar 2015 com o saldo ainda mais recheado!

Acesse [www.clubeale.com.br](http://www.clubeale.com.br), clique no banner da ação e participe.





▶ TOP PRÊMIOS

# O Clube ALE tem tudo o que **você** precisa!



**CONJUNTO DE PANELAS**  
A partir de **3.327,78** REALES



**CHINELO**  
A partir de **827,78** REALES



**TORRE DE CHOPP**  
A partir de **14.438,89** REALES



**BEBEDOURO**  
A partir de **7.555,56** REALES



**CADERNO**  
A partir de **272,22** REALES



**CARTÃO-PRESENTE**  
A partir de **2.941,67** REALES



**FERRO A VAPOR**  
A partir de **2.944,44** REALES



**FRITADEIRA ELÉTRICA**  
A partir de **4.716,67** REALES



**JOGO DE CAMA**  
A partir de **2.494,44** REALES



**MOCHILA**  
A partir de **2.327,78** REALES



**PRANCHA**  
A partir de **716,67** REALES



**RÁDIO PORTÁTIL**  
A partir de **4.383,33** REALES



**VENTILADOR DE TETO**  
A partir de **4.438,89** REALES

Consulte o seu saldo de REALES em [www.clubeale.com.br](http://www.clubeale.com.br) e resgate já o produto que deseja!

**CÓDIGO SURPRESA**  
**CANP2015**

**CADASTRE O CÓDIGO NO PORTAL DO CLUBE ALE E GANHE 100 REALES!**

**QUER PARTICIPAR DO CLUBE ALE NA PISTA?**

Envie sua sugestão ou depoimento sobre o programa para [clubeale@ale.com.br](mailto:clubeale@ale.com.br). Os textos selecionados ganham 100 REALES.

**PERDEU A SENHA DO CLUBE ALE?**  
Solicite o reenvio no FALE.



Imagens meramente ilustrativas. Produtos sujeitos a disponibilidade e alteração de valor. Os valores não incluem taxa de frete.